



Wer sind wir

Die Use-Lab GmbH untersucht und spezifiziert mit ihrem interdisziplinären Expertenteam unabhängig und objektiv die Gebrauchstauglichkeit medizinisch-technischer Produkte. Gemeinsam mit unseren Auftraggebern arbeiten wir daran, Produkte so zu optimieren, dass ein höchstes Maß an Gebrauchstauglichkeit, Nutzerzufriedenheit und Patientensicherheit erreicht wird. Ziel unserer Arbeit ist es, eine sichere und intuitive Nutzbarkeit der Medizinprodukte in Krankenhaus-, Praxis-, Pflege- und Heimgebrauch zu gewährleisten. Für den Hersteller bedeutet dies eine Reduzierung von Entwicklungskosten und -zeiten sowie eine höhere Produktakzeptanz und Kundenbindung.

Unser Dienstleistungsportfolio erstreckt sich von A, wie Analyse bis Z, wie Zulassung. Typische Methoden sind Expertisen, Fokusgruppen-Diskussionen oder Gebrauchstauglichkeitstests. In Deutschland sind wir auf diesem Gebiet das größte und am variabelsten ausgestattete Institut. Wir verfügen über mehrere Testräume, die projektspezifisch z.B. als OP-Saal, Intensivbereich, Laborbereich, Dialysestation oder auch als Wohnzimmer eingerichtet werden können. Von einem Regieraum aus können die Gebrauchstauglichkeitstests beobachtet und zur weiteren Analyse aufgezeichnet werden.

Bei der Entwicklung und Optimierung von Benutzungskonzepten für Medizingeräte berücksichtigen wir relevante Normen wie etwa die IEC 62366. Diese spezifiziert die Anforderungen an den Prozess für Analyse, Design, Verifizierung und Validierung der Gebrauchstauglichkeit, um die Sicherheit von elektrischen Medizingeräten zu gewährleisten. Hierzu bieten wir auch Seminare für Entwickler, QM-Mitarbeiter und andere Interessensgruppen sowie entwicklungsbegleitende Beratungen an.

Bei unseren Studien legen wir großen Wert darauf, die späteren Benutzer schon früh in die Entwicklung einzubinden, um Nutzeranforderungen zu berücksichtigen und Komplikationen bei der Anwendung bestmöglich zu vermeiden. Im Rahmen unserer Untersuchungen sind oft auch kulturelle Unterschiede in den Ergonomieanforderungen von Interesse. Die Use-Lab GmbH verfügt deshalb über ein weltweites Partnernetzwerk und umfangreiche Kontakte in alle Bereiche des Gesundheitswesens.

Use-Lab

- » Use-Lab helps create safe, efficient and effective medical products.
- » Use-Lab stands for ergonomics and usability.
- » For satisfied users, manufacturers and patients.
- » Worldwide



Die Use-Lab GmbH ist nach ISO 9001:2008 zertifiziert.

Was machen wir

» Analyse- & Spezifikationsphase

- Anforderungsanalysen
- Prozessanalysen
- Marktanalysen
- Risikoanalysen
- Nutzerbefragungen
- Expertisen
- Benchmarking
- Usability Spezifikationen
- Style Guides

» Konzeptions- & Visualisierungsphase

- Produktdesign-Konzepte
- User-Interface Design-Konzepte
- Informationsarchitektur-Konzepte
- Kommunikationskonzept der Bedienschnittstelle
- Verifizierung der Konzepte mit Anwendern (z.B. Fokusgruppen-diskussionen, Anwendertests)

» Verfeinerungs- & Prototypingphase

- Produktdesign
- User-Interface Design
- Rapid Prototyping
- Modellbau
- Lasermaterialbearbeitung
- Softwareprototyping

» Validierungsphase

- Gebrauchstauglichkeitstests
- Risikoanalysen
- Funktionstauglichkeitsprüfungen für das Hilfsmittelverzeichnis
- Dokumentation für die Konformitätsbewertung

» Consulting

- Expertisen
- Entwicklungsbegleitende Beratung
- Erstellung der Usability Akte
- Schulungen

Was macht uns aus

- » Interdisziplinäres Arbeitsteam
- » Mehr als 10-jährige Erfahrung im Bereich des Usability Engineering für Medizinprodukte
- » Komplette ausgestattete Simulationsräume mit separatem Videoüberwachungsraum sowie Patientensimulatoren
- » Internationales Kooperationsnetzwerk
- » Strategische Zusammenarbeit mit Zertifizierungsstellen
- » Kooperation mit dem Fachbereich Pflege der Fachhochschule Münster

Wer sind unsere Kunden (Auszug)

Aesculap AG
 Alaris Medical Systems
 Balda Medical GmbH & Co. KG
 B. Braun Melsungen AG
 Carl Zeiss Surgical GmbH
 Dräger Medical GmbH
 Erbe Elektromedizin GmbH
 Fresenius Kabi
 Fresenius Medical Care GmbH
 Hirtz & Co. KG
 KLS Martin GmbH & Co. KG
 Maquet GmbH & Co. KG
 Ondal Industrietechnik GmbH
 Pulsion Medical Systems AG
 Richard Wolf GmbH
 Roche Diagnostics GmbH
 Sanofi Aventis GmbH
 Seca GmbH & Co. KG
 Siemens AG Medical Solutions
 Spacelabs Medical GmbH
 Steute Schaltgeräte GmbH & Co. KG
 Ulrich GmbH & Co. KG
 Varian Medical Systems
 Welch Allyn Inc.



Use-Lab GmbH
 Bürgerkamp 3
 D-48565 Steinfurt
 Tel: +49 (0) 2551/ 962 483
 Fax: +49 (0) 2551/ 962 635
www.use-lab.com
info@use-lab.com