



السيرة الذاتية لشركة Use-Lab GmbH

تقوم شركة Use-Lab GmbH باستقلالية وموضوعية تامة بدراسة وتحليل وتقييم مدى سهولة استخدام المعدات التقنية الطبية من قبل المستهلك وتحاول تحسين شروط وطرق الاستخدام وذلك في المراحل الاولى لتطوير المنتج. الهدف من وراء هذا المجهود توفير كافة شروط الأمان وضمان بدهية الاستخدام للتقنيات المعقدة في المستشفيات، دور الرعاية، العيادات الطبية وفي المنازل.

بالتعاون مع زبائننا نعمل جاهداً على توفير كافة متطلبات المُستخدِم أثناء المراحل الاولى لتطوير المنتجات الطبية وذلك لضمان سهولة وجودة الاستخدام وراحة الزبائن وأمان المرضى. بالنسبة للمنتج يعني ذلك توفير لتكاليف الإنتاج وتقليص أوقات التصنيع ورضا المستهلك وقبول عالي للمنتج.

في دراساتنا نضع أهمية كبرى على دمج المستهلك أثناء مراحل مُبكرة من التصنيع لضمان مراعاة متطلباته وبشكل خاص لتجنب الحوادث أثناء الاستخدام والشكاوي المحتملة بعد تسويق المُنتج. أثناء ابحاثنا نراعي بشكل خاص الاختلافات الحضارية في نواحي ومتطلبات الاستخدام. شركة Use-Lab GmbH تتعاون عالمياً مع شركات رئيسية في مجال المعدات الطبية ولها علاقات دولية واسعة في مختلف المجالات الصحية.

في المانيا نعتبر المعهد الأكبر والأكثر تجهيزاً في هذا المجال. المعهد يحتوي على ثلاث غرف إختبار منفصلة والتي يمكن استخدامها وفق متطلبات المشروع وحسب الحاجة كغرفة عمليات، غرفة عناية فائقة، قسم أبحاث، او حتى كغرفة تمارين. هذه الغرف مرتبطة جميعها بغرفة الأخراج التقني المزودة بزجاج حاجب. من هنا يتم ادارة نظام صوتي ومرئي متطور مرتبط بكاميرات حديثة ومتحركة لتصوير وتوثيق سيناريوهات الاستخدام والتي نستخدمها لاحقاً في دراساتنا.

نستند في دراساتنا على تحليل خبراء من فريق عملنا المؤلف من ثمانية اشخاص واءاء علمية مبنية على نقاشات مع مجموعات عينية من المستهلكين. خلال دراساتنا لتطوير وتحسين طرق الاستخدام للمعدات الطبية نراعي القانون الدولي (EN-IEC 60601-1-6:2004). هذا القانون يحدّد متطلبات عملية التطوير في ما يتعلق بالتحليل والتصميم وسهولة الاستخدام ومقارنة النتيجة المحققة من النتيجة المبتغاة للمكينات الطبية وذلك لتوفير شروط السلامة لدى استخدام الأجهزة الطبية الكهربائيّة. في هذا المجال نقوم ايضا بتقديم ندوات للعاملين في مجال التطوير وضمان النوعية (Quality-Management) اضافة الى استشارات مرافقة لمشاريع التطوير. اثناء ابحاثنا نبقى على تواصل دائم مع الدوائر المختصة بمنح الأجازات الخاصة بالأجهزة الطبية مما يضمن دراسات وتأييد مطابقة للمعايير القانونية.

Use-Lab

OVERVIEW

USE-LAB helps create safe, efficient and effective medical products.

USE LAB stands for ergonomics and usability.

For satisfied users, manufacturers and patients.

Worldwide.



Use-Lab GmbH has attained the ISO 9001:2008 certification.

هذا ما نقوم به

- فريق عمل متكامل من مجالات علمية مختلفة
- ١١ سنة خبرة في مجال Usability Engineering للمعدات الطبية
- مختبرات حديثة وكاملة التجهيز
- لأجراء مختلف السيناريوهات الطبية مع غرفة مراقبة منفصلة
- نظام Eye-Tracking
- تعاون مع معاهد اميركية، كندية، ويابانية متخصصة في مجال Usability
- تعاون استراتيجي مع دوائر رسمية مختصة بإصدار الرخص القانونية
- التعاون مع كلية الصحة في جامعة مونستر الألمانية
- عضو في شبكة TIMP الألمانية الهولندية

مراجعنا (مُوجَز)

- ABB Automation Products GmbH
- Aesculap AG
- Alaris Medical Systems (Cardical Health)
- B. Braun Melsungen AG
- Biosense Webster Ltd.
- Carl Zeiss Surgical GmbH
- Dräger Medical AG & Co. KG
- Erbe Elektromedizin GmbH
- Fresenius Kabi
- Fresenius Medical Care GmbH
- HemoCue GmbH
- Maquet GmbH & Co. KG
- KLS Martin GmbH & Co. KG
- Ondal Industrietechnik GmbH
- Pulsion Medical Systems AG
- Richard Wolf GmbH
- Roche Diagnostics GmbH
- Sanofi Aventis GmbH
- Seca GmbH & Co. KG
- Siemens AG Medical Solutions
- Smiths Medical GmbH
- Spacelabs Medical GmbH
- Steute Schaltgeräte GmbH & Co. KG
- Tunstall GmbH
- Ulrich GmbH & Co. KG
- Vernay Europe B.V.
- Welch Allyn

مجال خدماتنا

- ١ مرحلة تحديد المواصفات والخصائص
 - تحليل سير عملية التصنيع
 - دراسة تحليلية للسوق
 - دراسة اقتصادية
 - دراسة المخاطر الممكنة
 - مقارنة مع منتجات مشابهة

٢ مرحلة التخطيط

- تحديد نقطة الارتباط بين الإنسان والماكينة
- تصميم مسودة الاستخدام
- مجموعات عينية (Verification)
- توثيق لتقييم مدى التطابق FDA

٣ مرحلة الأنجاز

- وضع تصور للاستخدام
- Style Guides
- تصميم الموديل
- نموذج اولي للمنتج
- صب المادة (LASER)
- تقرير خبير صحي

٤ مرحلة تحليل فاعلية المُنتج

- اختبار مدى سهولة الاستخدام
- مقارنة المُنتج مع منتجات مشابهة
- دراسة المخاطر المحتملة
- دراسة سهولة الأ استخدام لوسائل المساعدة
- توثيق ویدویات

٥ استشارات

- تحليل اصحاب خبرة
- استشارات مرافقة للمشاريع
- دورات تدريبية

KONTAKT

Use Lab GmbH
Bürgerkamp 3
D- 48565 Steinfurt

Tel: +49 (0) 2551/ 962 483
Fax: +49 (0) 2551/ 962 635

eMail:
info@use-lab.com

Internet:
www.use-lab.com