



Qui sommes-nous ?

L'équipe interdisciplinaire d'experts de facteurs humains de la société Use-Lab GmbH analyse et améliore de manière indépendante et objective la facilité d'utilisation des produits médicaux. Nous travaillons avec nos clients à optimiser les produits pour qu'ils rencontrent les standards les plus élevés de facilité d'utilisation, de convivialité et de sécurité. L'objectif de notre travail est de garantir une utilisation sûre et intuitive des produits médicaux en milieu hospitalier, dans les cabinets médicaux, lors des soins à domicile et dans les maisons de soin. Cela entraîne une réduction des coûts et des délais de développement pour les fabricants ainsi qu'une meilleure acceptation des produits et une fidélisation accrue du client.

Notre portfolio va de l'analyse à l'homologation et inclut toutes les étapes intermédiaires. Outre l'évaluation de la facilité d'utilisation, cela comprend la conception des interfaces utilisateurs graphiques de même que le processus de conception à utiliser pour les appareils médicaux dans lequel le design et les réactions des usagers s'imbriquent étroitement. Les entretiens avec les utilisateurs, l'observation de terrain, les analyses d'experts, les discussions avec les groupes d'utilisateurs potentiels ainsi que les tests d'utilisation formatifs et sommatifs comptent parmi les méthodes habituelles utilisées durant la procédure. Nous attachons une grande importance à intégrer les utilisateurs potentiels tôt en amont du développement pour prendre en considération leurs exigences dès le départ, afin de prévenir les complications ultérieures lors de l'utilisation des produits.

Use-Lab est la société la plus grande dans ce domaine en Europe, avec la gamme d'équipements la plus diverse. Nous possédons plusieurs laboratoires que nous pouvons utiliser comme salles d'opération, salles de soins intensifs, laboratoires, cabinets médicaux ou de dentistes, stations de dialyse ou encore en salon, en fonction du projet. Tout comme nos clients, notre activité est internationale et nous menons des études d'accompagnement de développement, également à l'étranger, surtout si les exigences réglementaires l'imposent. Evidemment nous réalisons les documentations spécifiques nécessaires, comme par exemple pour l'homologation FDA. Use-Lab a développé un réseau international de partenaires et de contacts dans chaque domaine du système de santé.

Au cours du développement et de l'optimisation des concepts d'utilisation des appareils médicaux, nous respectons les normes nécessaires à l'homologation, en ce compris la norme IEC 62366 et les lignes directrices de la FDA. En outre, nous offrons des séminaires à toutes les parties prenantes sur les obligations légales ainsi que leur implémentation dans le cycle de développement.

C'est avec plaisir que nous répondrons à toutes vos questions individuelles et vous offrirons un soutien personnalisé.

Use-Lab
usability for life...

- » USE-LAB aide à créer des produits médicaux sûrs, efficaces et efficaces
- » USE LAB est le synonyme de facilité d'utilisation et ingénierie du facteur humain
- » Pour des utilisateurs, fabricants et patients satisfaits
- » Mondial



ISO 9001 Système de management de la qualité certifié

www.tuv-sud.com/ms-cert

Nos services

» Analyses et spécifications

- Analyses des besoins
- Analyses du processus
- Analyses du marché
- Analyses des risques
- Analyses effectuées par des experts
- Evaluations comparatives

» Conception et visualisation

- Conception de l'interface pour les usagers
- Conception de l'architecture de l'information
- Réalisation de prototypes de logiciel
- Conception des icônes
- Développement de guides stylistiques
- Conception graphique pour médias numériques et imprimés
- Visualisation en 2D et 3D
- Animation

» Phase de vérification

- Evaluation formative des concepts avec les usagers (par exemple : groupe témoin, test utilisateur)
- Questionnaire en ligne

» Phase de validation

- Tests d'utilisation sommatifs
- Analyses des risques
- Tests de fonctionnalité des fournitures et équipements médicaux
- Documentation pour évaluation de conformité
- Etudes validant les arguments commerciaux

» Consultation

- Analyses effectuées par des experts
- Conseils d'accompagnement au développement
- Documentation sur la facilité d'utilisation
- Formations internes

Nos forces

- » Equipe interdisciplinaire et multilingue de collaborateurs
- » Plus de 15 années d'expérience dans le domaine de l'ingénierie de l'utilisation des produits médicaux
- » Des salles pour les simulations complètement équipées avec une salle séparée d'observation ainsi que des simulateurs de patients humains
- » Large base de données d'utilisateurs représentatifs
- » Expérience significative dans le domaine des études internationales
- » Coopération stratégique avec les autorités d'homologation
- » Développement méthodologique en coopération avec l'Université de Sciences Appliquées de Münster

Nos clients (extrait)

Aesculap AG
 Alaris Medical Systems
 Balda Medical GmbH & Co. KG
 B. Braun Melsungen AG
 Carl Zeiss Surgical GmbH
 Dräger Medical GmbH
 Erbe Elektromedizin GmbH
 Fresenius Kabi
 Fresenius Medical Care GmbH
 GE Healthcare
 Hirtz & Co. KG
 KLS Martin GmbH & Co. KG
 Maquet GmbH & Co. KG
 Ondal Industrietechnik GmbH
 Philips Healthcare
 Pulsion Medical Systems AG
 Richard Wolf GmbH
 Roche Diagnostics GmbH
 Sanofi Aventis GmbH
 Seca GmbH & Co. KG
 Siemens AG Medical Solutions
 Spacelabs Medical GmbH
 Steute Schaltgeräte GmbH & Co. KG
 Ulrich GmbH & Co. KG
 Varian Medical Systems
 Welch Allyn Inc.

Use-Lab 
 usability for life...

Use-Lab GmbH

Am Campus 2

D-48565 Steinfurt

Germany

Tel: +49 (0) 2551/ 962 483

Fax: +49 (0) 2551/ 962 635

www.use-lab.com

info@use-lab.com