



Quiénes somos

Use-Lab GmbH es una compañía internacional, independiente y objetiva, dedicada al codesarrollo y a la consultoría para fabricantes de productos médicos.

Use-Lab se dedica a un objetivo fundamental:

Apoyar a los fabricantes de dispositivos médicos adaptando sus productos a las necesidades de los usuarios.

Nuestros especialistas ayudan a los desarrolladores de equipos médicos a ajustar sus productos a las características físicas y cognitivas de los usuarios, mejorando la usabilidad para una operación intuitiva y segura. El equipo de Use-Lab es interdisciplinar y está formado por ingenieros, especialistas en factores humanos, diseñadores, médicos y enfermeras de UCI/quirófanos. Además, cuenta con una vasta experiencia en ingeniería de usabilidad, con un gran conocimiento de los diferentes procesos en el mercado médico. Posee una gran experiencia en el análisis y optimización de quirófanos, UCIs, laboratorios, cuidados domésticos, diálisis, sanidad dental, oftalmología y radiología.

Use-Lab integra grupos de usuarios habituales en el ciclo de desarrollo, para tomar en consideración sus necesidades en una etapa inicial del mismo. Las necesidades de los usuarios son identificadas y pueden ser traducidas en productos mejor orientados a los usuarios. Esto permite a los fabricantes evitar pérdidas de tiempo costosas en el periodo final de desarrollo y durante la fase de post-producción y lanzamiento del producto. Esto conlleva que el fabricante pueda beneficiarse de reducidos costes de desarrollo y de un menor tiempo de lanzamiento al mercado.

Use-Lab ofrece apoyo a desarrolladores médicos con experiencia de producto, análisis de procesos, guía de estilo de desarrollo y verificación y validación de la usabilidad. Trabajamos de acuerdo a los estándares definidos (IEC62366), manteniendo un contacto directo con las autoridades reguladoras y certificadoras (FDA, TPS, TÜV y MDS). Use-Lab posee las infraestructuras, los expertos y el *know-how* (saber hacer) para probar y validar dispositivos médicos con un particular énfasis en la usabilidad. Nuestro centro está especialmente bien equipado para ergonomía y usabilidad, incluyendo un área de simulación de UCI, quirófano y aplicaciones de salud dental, prácticamente única en Alemania. Las salas de simulación son videomonitorizadas y controladas a través de un espejo de una dirección desde una sala separada, donde se puede observar el escenario de prueba del prototipo o modelo.

Use-Lab
usability for life...

- » Use-Lab ayuda a crear productos médicos seguros, eficientes y efectivos.
- » Use-Lab simboliza ergonomía y usabilidad
- » Para la satisfacción de los usuarios, fabricantes y pacientes
- » A nivel mundial



Use-Lab GmbH posee la certificación ISO 9001:2008.

Qué hacemos

» Análisis y Especificaciones

- Análisis de requisitos
- Análisis de procesos
- Análisis de mercado
- Análisis de riesgo
- Entrevistas a los usuarios
- Revisión de expertos
- Comparativa con productos actuales
- Especificaciones de usabilidad
- Guías de estilo

» Concepción & Visualización

- Conceptos en diseño de producto
- Conceptos de diseño de interfaz de usuario
- Conceptos de arquitectura de información
- Conceptos de diseño de interacción
- Verificación de conceptos (ej: grupos objetivo, pruebas de usabilidad)

Concepción detallada y Prototipado

- Diseño de producto
- Diseño de interfaces de usuario
- Prototipado rápido
- Modelado
- Moldeado laser
- Prototipado software

» Validación

- Pruebas de usabilidad
- Análisis de riesgo
- Pruebas de usabilidad para productos de cuidado el hogar
- Diseño de manuales y documentación

» Consultoría

- Revisión de expertos
- Consultoría de desarrollo
- Desarrollo del archivo de *Ingeniería de Usabilidad*
- Entrenamiento (ej: EN 62366, entrenamiento con el dispositivo o tema relacionado para usuarios o personal de mantenimiento)

Qué marca la diferencia

- » Equipo interdisciplinar
- » Más de 10 años de experiencia en la usabilidad de productos médicos
- » Habitaciones de simulación completamente equipadas con salas de observación separadas y sistema de videograbación digital, así como simulador de pacientes
- » Cooperación internacional con institutos de usabilidad
- » Cooperación estratégica con Organismos Notificados
- » Cooperación con la Universidad de Enfermería de la Münster

Quiénes son nuestros clientes (muestra)

Aesculap AG
 Alaris Medical Systems
 Balda Medical GmbH & Co. KG
 B. Braun Melsungen AG
 Carl Zeiss Surgical GmbH
 Dräger Medical GmbH
 Erbe Elektromedizin GmbH
 Fresenius Kabi
 Fresenius Medical Care GmbH
 GE Healthcare
 Hirtz & Co. KG
 KLS Martin GmbH & Co. KG
 Maquet GmbH & Co. KG
 Ondal Industrietechnik GmbH
 Philips Healthcare
 Pulsion Medical Systems AG
 Richard Wolf GmbH
 Roche Diagnostics GmbH
 Sanofi Aventis GmbH
 Seca GmbH & Co. KG
 Siemens AG Medical Solutions
 Spacelabs Medical GmbH
 Steute Schaltgeräte GmbH & Co. KG
 Ulrich GmbH & Co. KG
 Varian Medical Systems
 Welch Allyn Inc.

Use-Lab 
 usability for life...

Use-Lab GmbH

Am Campus 2

D-48565 Steinfurt

Germany

Tel: +49 (0) 2551/ 962 483

Fax: +49 (0) 2551/ 962 635

www.use-lab.com

info@use-lab.com